

常见问题

「AXA 安盛」- 安盛保险有限公司

「周大福」- 周大福珠宝金行有限公司

1. 周大福「T MARK」私人珠宝保险申请人资格？

申请人必须年满 18 岁，持有香港身份证并居于在只许作为家庭和住宅用途的合法混凝土建筑物结构。申请人必须在香港境内提出保单申请。

2. 如何申请周大福「T MARK」私人珠宝保险？

您可从你的智能手机内的 App Store/Google Play 下载周大福 T Mark 手机应用程序，然后免费登记开户就可管理您的 T MARK 珠宝。只须选择「保险」，并按指示提交您的申请。

3. 如何管理我的保险？

您可透过 T MARK 手机应用程序管理您的保险申请、更改保险资料、申请索偿、取消保险及续保。

4. 该保险对我有什么保障？

该保险保障您所投保的珠宝在您的居所内或在您携带时于全球任何地方因意外或因入屋犯罪、盗窃、抢劫而导致珠宝的实质整件、每对或每套珠宝的一件物品之遗失。但此保险不保障您所投保的珠宝由意外造成的损毁。

5. 如我要更改我的住址、手机号码及/或电邮地址，我需要做什么？

您可透过 T MARK 手机应用程序的「更改保险资料」选项，提交您的新受保地址 / 手机号码 / 电邮地址。

6. 如我想把受保中的珠宝送赠给别人，我需要做什么？

当你把所受保中的珠宝送赠别人时，该保险将会自动取消。

7. 我必须在什么时间范围内提交索偿申请？

您必须在遗失事发日期起 7 天内透过 T MARK 手机应用程序的「申请索偿」选项提交有关索偿。假如超过 7 日内提交索偿申请，您的索偿将会被拒。

8. 如我受保中的珠宝遭受损毁，我可否申请索偿？

不可。该保险只保障珠宝的意外遗失。

9. 如我受保中的珠宝遭受意外遗失或被盗或 / 及某颗钻石或宝石意外地从珠宝镶嵌中遗失，我是否需要报警？

您必须在遗失事发 48 小时内立即向警方报案并索取警方报告连同报案号码提交给 AXA 安盛。

10. 申请索偿时有什么所需文件必须要提交？

您必须在遗失事发日期起 21 天内向 AXA 安盛提交销售收据正本连同 GIA 证书、警方报告及香港身份证副本。

11. 如索偿申请被批核，我可到那里重置该珠宝？

请您亲临以下任何四间指定的周大福门店向销售员出示索偿批核书作出重置购买。

铜锣湾门店

香港铜锣湾百德新街 24-36 号

(852) 2882 4422

尖沙咀门店

香港九龙尖沙咀弥敦道 123 号柏丽购物大道 G11-G14 号铺

(852) 2735 7966

旺角门店

香港九龙旺角弥敦道 580 号 A - F 周大福商业中心地下 1-6 号铺

(852) 2131 0628

屯門门店

香港新界屯门屯盛街 1 号屯门市广场一期 1 楼 1158 号铺

(852) 2368 3298

12. 我是否可到任何周大福门市进行重置？

您只可光顾上述指定门店选择 T MARK 珠宝进行重置购买。

13. 我需何時進行重置？

当索偿被批核 30 日内，你便要进行重置购买。如您超过 30 日内仍未重置，您的索偿会被拒。

14. 若我想续保，我有什么要做？

如您同意续保保费及保费征费，您可直接在 T MARK 手机应用程序内的付款平台支付续保保费及保费征费。确认收到付款后，AXA 安盛会向您发送保单文件。

15. 若我想取消保單，手續如何？

您可透過 T MARK 手机应用程序的「取消保單」选项，提交您的取消保單申请。