



redefining / standards

僱員福利醫療保險

簡介

安盛提供：

醫療網絡

- 中國醫療網絡
透過國內指定的醫院，受保人憑著醫療網絡，便可由 AXA Assistance 協助安排住院。AXA Assistance 將安排及提供所需住院按金。
- 提供全球緊急醫療護送服務
若您在海外需要緊急支援或查詢，您可以透過國際救援（亞洲）公司獲得多項服務。該中心提供長途電話熱線：(852) 28620168，會員須提供姓名，公司名稱，保單／保險証編號（如有），身處地方及聯絡電話以便跟進。（有關服務內容請參閱僱員福利小冊子內有為關「緊急醫療護送」之部份）。

醫療信用

- 在安盛書面接受僱主的申請後，醫療信用將簽發與所合符資格的僱員及其家屬。
- 申請安盛醫療信用的機構必須擁有三十位僱員以上及按年繳付保費。
- 受保僱員可利用醫療信用前往香港大部份的醫生及醫院接受治療而無須即時付款，但門診款項以不超出福利額為限。
- 每張標準醫療計劃信用之收費為五元，而特級醫療計劃信用則免費簽發。

自動轉賬服務

- 倘若貴公司僱員沒有使用醫療信用，為方便起見，賠償申請一經接納，醫療費用將每日自動轉賬到各僱員的銀行戶口。

執行及管理

- 為確保貴公司清楚了解有關醫療計劃的狀況，安盛將提供一系列的報告以供參考：
 - 半年及全年之賠償分析
 - 僱員之福利應用總結及分析
 - 賠償總結

醫療福利

- 除特別聲明外，福利之賠償是根據每宗病症的實際費用為準則。福利賠償數額不能超過福利項目表所列舉之最高限額。

海外住院額外福利

- 若因意外而導致之海外住院，基本住院保障將增加百分之一百（香港，澳門及中國大陸除外）

住院

- 房租及膳食費用包括住宿和食物。
- 醫生巡房費用是指主診醫生每日巡房所收取的費用。
- 此福利在需要及不需要動手術的情況下均可享用。
- 雜費包括醫藥、繃帶及綿紗，診斷性的X光，化驗和各種一般性之醫院服務。如計劃沒有為麻醉師及手術室作額外投保，雜費將包括此兩項費用。
- 醫生手術費是指醫生施行手術的實際費用。福利賠償數額之計算是以計劃中所訂的手術賠償表或實際之手術費為準，兩者中，以較低之數額為賠償標準。
- 麻醉師費是指施行麻醉的實際費用。福利賠償數額之計算是以計劃中所訂的手術賠償表或實際之麻醉費為準，兩者中以較低之數額為賠償標準。
- 手術室費是指租用手術室的實際費用。福利賠償數額之計算是以計劃中所訂的手術賠償表或實際之手術室租用費為準，兩者中以較低之數額為賠償標準。
- 專科醫生是指必須由主診醫生推薦的專科醫生之實際診費。
- 護士費是指出院後由主診醫生推薦的護士服務之聘用費。

醫生巡房費

- 住院期間註冊醫生收取之診療費用。

深切治療費

- 住院期間醫院收取之深切治療病房費。

政府醫福利

- 若受保人入住醫管局屬下管理之公立醫院大房，除了病房的膳宿費外，均可獲得額外之每日住院現金福利。

申請賠償程序

- 賠償將會以自動轉賬方式存入僱員之銀行戶口。僱員並會收到賠償收據作為通知。
- 僱員亦可瀏覽安盛網址：www.axa.com.hk 查詢賠償記錄及網絡醫生之詳盡資料。

僱員福利醫療保險

家居醫療護理

- 『家居醫療護理』是留院治療以外的另一種選擇。病人在醫院三天後，在住院期間及主診醫生同意下，可選擇在家中舒適的環境中繼續接受媲美醫院護理質素的家居護理服務。
- 福利是根據安盛認可的醫療護理機構所提供的醫療服務及用品作出賠償，費用必須是合理及照慣例的，以不超過福利項目表中所列舉之最高限額為準。

費用可包括：

- 護理服務人員
- 主診醫生進展評估
- 化驗費用
- 藥物
- 醫葯用品
- 租用家居護理器材
- 復康治療等
- 『求助熱線』系統
為令病人更為安心，安盛在有需要的情況下，可協助安裝『家護寶』免費求助熱線系統，令病人在緊急求助時，可與二十四小時運作的控制中心聯絡；求助者無需拿起聽筒或按任何號碼。

門診

- 門診福利包括在醫務所裏接受的診療，注射或藥物等各項收費。
- X光及化驗福利包括診斷性X光及化驗程序的費用。此項化驗須由主診醫生推薦。
- 專科診療福利包括在專科醫生醫務所裏接受的診治，注射或藥物等收費。專科醫生須用主診醫生推薦。
- 附加意外福利是指因意外受傷而導致的各項住院及門診醫療的收費。
- 指定藥物福利是指由主診醫生推薦到醫務所以外的藥房所購買之指定藥物。
- 中醫／跌打／針灸
因意外或疾病需支付之中醫或跌打或針灸。

重症醫療

- 所有住院福利項目賠償後餘下而未能得到補償之一般性必須醫療費均可在重症醫療福利中獲得補償。首先扣除規定之自付數目，餘款以八成賠償。所住房間等級必須低於或與基本住院計劃內之等級相同。

分娩

- 分娩福利包括所有由懷孕至分娩過程中引致的住院及門診醫療費用。

不同福利之合併應用

- 如受保人由僱員補償條例或其他醫療保險計劃中獲得賠償，已賠償之金額將會在此計劃內扣除。

僱員福利醫療保險

不保項目

- 非正式註冊醫院或醫生所施行之治療
- 因戰爭或參與不合法之活動而引致的疾病或損傷（違反交通或行人條例除外）
- 例行之體格檢查
- 牙科治療（由意外而導致者除外）
- 視力測驗或眼鏡配戴
- 選擇性之手術或治療
- 先天性不正常
- 因懷孕而引致各類收費（享有分娩福利除外）
- 手術或輔助之儀器
- 非經主診醫生推薦的物理治療

早已存在的症狀

在下列情況下，將不會獲得福利賠償：

- 1) 在參加計劃前三個月內，曾經接受醫療或診治之疾病或損傷。但若在參加計劃後任何連續三個月內未有因此等傷疾而再接受治療，以後再由此等傷疾而進行之治療均可獲得賠償。
- 2) 在參加計劃前已染上的後天免疫缺乏症愛滋病及有關的併發症或狀況。



redefining / standards

牙科福利

簡介

- 預防、清潔及檢驗福利包括專業的牙齒預防及檢驗的費用。
- X光福利包括拔牙，補牙或鑲假牙前所需的X光費。
- 拔牙福利包括牙醫收取的拔牙費。
- 補牙福利包括牙醫收取的補牙費。
- 消腫及減痛福利包括消除膿腫，減輕痛楚的費用。
- 假牙福利包括因意外而導致需要假牙以替代一隻或以上的牙齒。此福利將賠償簡單的假牙費，但以假牙替代之牙齒必須在受保人受保期間脫掉。

不保項目

- 非正式註冊牙醫所施行之治療。
- 賠償遺失或被偷竊的假牙。
- 由僱員補償條例或其他醫療保險計劃中獲得賠償的治療費用。
- 因宣告或未經宣告之戰爭行動所引致的損失。
- 因衛生學，控制傳染病及食物治療學的指引而導致的費用。

緊急醫療護送服務

簡介

AXA國際援助服務（「AXA Assistance」）由國際救援（亞洲）公司（「IPA」）提供。當在外地發生意外而需要緊急醫藥治療，醫療護送服務能夠提供適當的援手。服務包括醫療護送，途中的醫藥及補助服務，使病人從醫療設備不足的事發地區護送至附近有醫療設備的地方作適當治療。

福利

- 提供電話醫療諮詢及評估服務，介紹醫生，專科醫生及入院安排（緊急或非緊急）。醫藥費由受保人自付。
- 如有需要，為受保人提供醫生或其他醫護人員。
- 如事發地區欠缺醫療設備，會運送基本所需的藥物及醫療器材到該地。藥物及醫療器材費用由受保人自付。
- 當事發地區的醫療設備不足時，提供全球性的醫療護送（包括全部費用）。
- 提供高達五千美元之環球住院按金保證。
- 在受保人住院期間，提供醫療監察，並定期向受保人家屬及／或僱主報告病人最新情況。
- 安排親屬探望。如受保人於外地住院連續超過七天，會安排由受保人指定一位人士或親屬前往探望，並免費提供來回經濟客位機票費用。探訪者住宿費用可達一千美元。

- 如受保人因住院而遺下無人照顧的子女，如有需要，會安排專人陪同該子女返回原居地，並提供單程經濟客位機票費用。
- 如受保人在海外停留期間（不包括移民）直系親屬於受保人的原居地因意外導致死亡，會為受保人提供返回原居地之單程經濟客位機票費用。
- 如當受保人的病情穩定後，但仍需繼續接受治療，則會為受保人提供全球性醫療護送返回原居地服務（包括全部費用）。
- 提供全球性骨灰運返原居地服務。
- 介紹律師。提供高達三千九百美元之法律服務費用（包括罰款）。
- 介紹翻譯及其他技術服務。所需費用由受保人自付。

緊急加額醫療護送服務

除上述服務外，如醫療護送返回原居地後所需的醫療費用超過正常住院保障限額，只需少量保費，AXA China Region可額外提供高達二十萬港元的附加住院保障。

中國醫療網絡

透過國內指定的醫院，受保人憑著中國醫療網絡卡，便可由 AXA Assistance 協助安排住院。AXA Assistance 將安排及提供所需住院按金。



redefining / standards

緊急醫療護送服務

限制及不保項目

AXA國際援助服務（「AXA Assistance」）由國際救援（亞洲）公司（「IPA」）提供。AXA China Region不會為其服務或有效性承擔任何責任。

在下列情況下，AXA China Region 或 IPA 都不會為護送或運送費用負責：

- 於AXA Assistance 保單的條款內沒有列明之服務或在未繳妥保費前的期間。
- 任何未經 AXA Assistance 授權及／或接手的服務。
- 並非由 AXA Assistance 所提供的任何服務。
- 由親友提供的醫療。
- 從其他保單獲得賠償的費用。
- 在事發地區能提供足夠治療的輕微疾病或受傷，及不足以影響受保人繼續其旅遊或工作。
- 受保人能自行返回原居地而不需醫療護送，除非由AXA Assistance 醫生確認有此需要。
- 旅途前正接受的醫療及有關治療費用或違反醫療建議的旅程。
- 企圖獲取醫療的旅程。
- 精神失常。
- 蓄意自我毀傷或疾病、精神失常、酗酒、濫用藥物或作不必要的危險行為（挽救生命除外）。
- 懷孕。
- 受保人作任何危險性高的工作。
- 搭乘任何航機（以乘客身份乘坐除外）。
- 危險性高的運動，如攀石及登山，降落傘及任何以專業或比賽性質所作的活動。
- 參與違法的行為。
- 服兵役或軍訓。
- 宣告或未經宣告之戰爭活動。
- 由於核子反應或輻射所致的損失。
- AXA Assistance 將不會擔保向受保人所提供之醫院及院內服務質素。最終醫院之選擇，由受保人自行決定。
- AXA Assistance 所墊支的住院按金，受保人需於出院時向院方清還。
- AXA Assistance 將不會負責調查索償事宜；亦不負責翻譯受保人保單內之福利、保障範圍或不保項目。
- 因同一醫療狀況所產生的醫療撤離及／或醫療運送。
- 由「後天免疫失調症」或其相關的狀況／疾病所產生的費用。
- 於恐怖活動或戰爭中，使用核武器或其媒體或生化工具等所產生的費用。
- “恐怖活動”指單一人仕或代表任何組織或政府向任何人仕或人群使用武力或暴力及／或威脅等活動，以達到政治、宗教、意識形態或種族的目的，或其原因以影響政府及／或向公眾或部份公眾引起恐慌。

投保規則

- 所有正常在職之全職僱員均有資格參加。
- 計劃開始生效時，僱員必須是正常在職。
但在僱員福利醫療保險計劃中，如僱員家屬尚在醫院留醫則不能即時參與此計劃。
- 如僱員在獲取參加資格而並未加入者，將來必須出示良好的體格證明，方可再次申請加入。若需醫生檢驗報告，費用將由僱員負責。
- 若全部計劃之費用由僱主支付，則所有符合資格的僱員均須參加。若部份費用需由僱員承擔，則四份之三或以上的僱員必須參加。
- 僱員及其配偶之最高受保年齡為六十五歲，子女為十九歲（在學子女則可延至二十三歲）。