

追蹤裝置授權設定截圖

Google Fit 用戶



不同的安卓版本或手機型號，
設定界面或有不同。

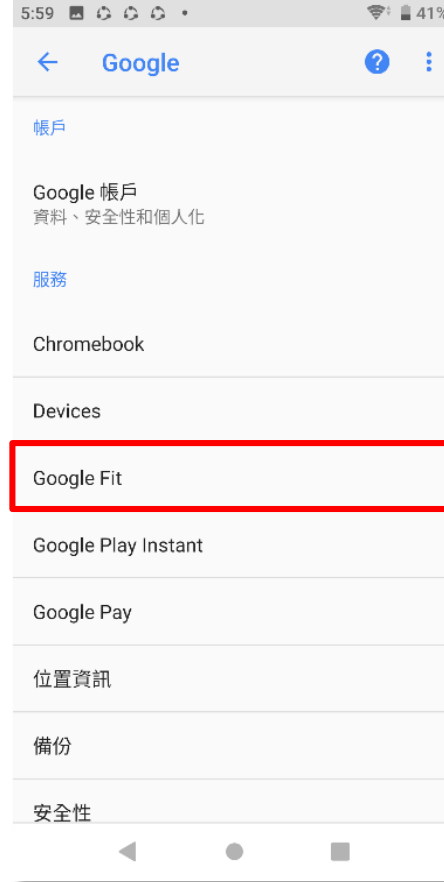
1. 前往手機設定頁面
(手機桌面)



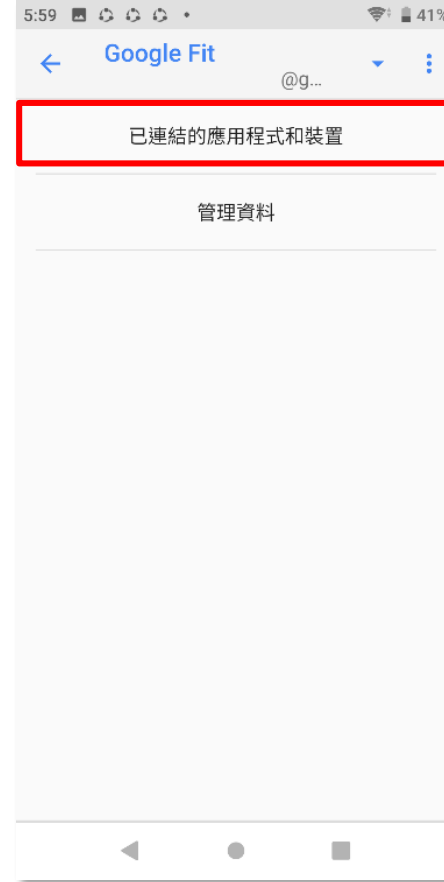
2. 點擊「Google」



3. 點擊「Google Fit」



4. 點擊
「已連接的應用程式和裝置」



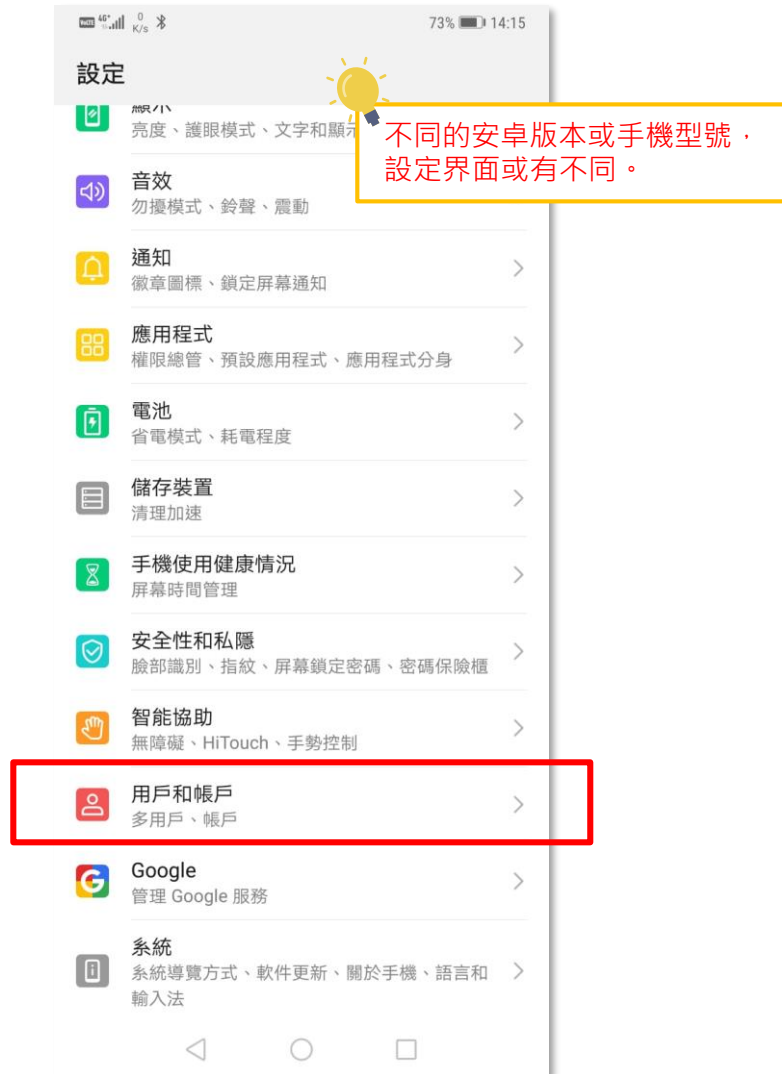
5. 截圖



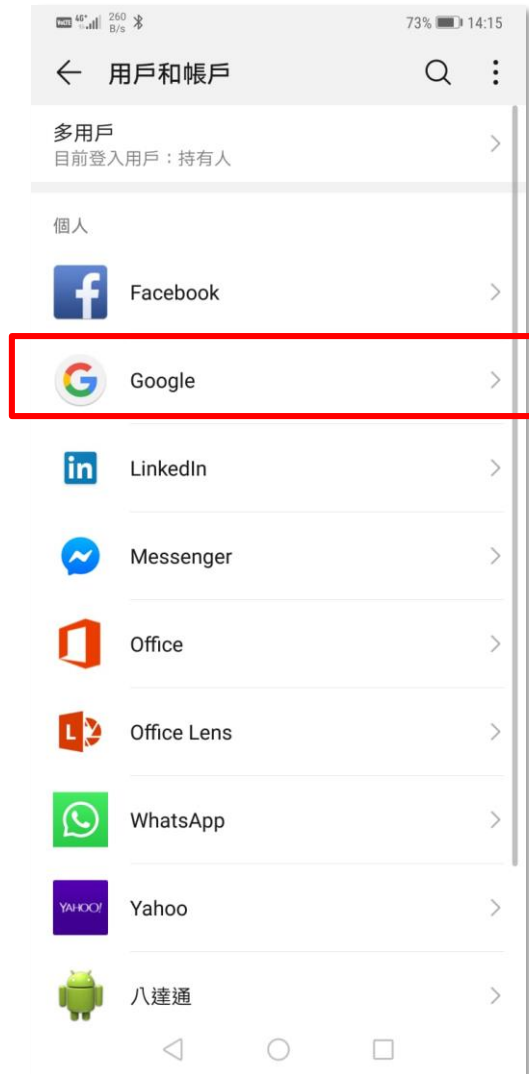
追蹤裝置授權設定截圖

Google Fit 用戶 (華為手機)

1. 前往手機設定頁面 (手機桌面)
點擊「用戶和帳戶」



2. 點擊「Google」



3. 於Google Fit 所連接的Google帳號，
開啟「同步處理Google Fit 資料」



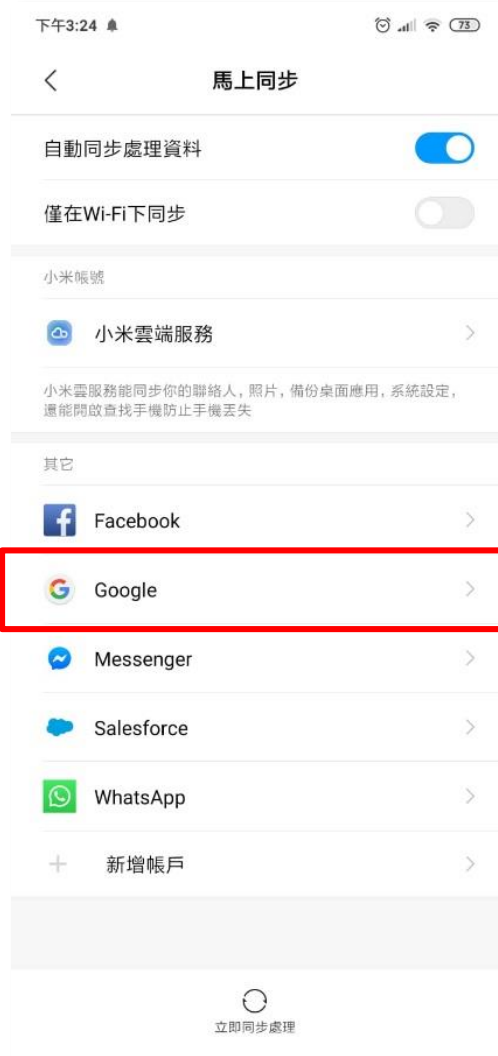
追蹤裝置授權設定截圖

Google Fit 用戶 (小米手機)

1. 前往手機設定頁面 (手機桌面)
點擊「馬上同步」



2. 確認「自動同步處理資料」
並點擊「Google」



3. 於Google Fit 所連接的Google帳號，
開啟「Google Fit 資料」



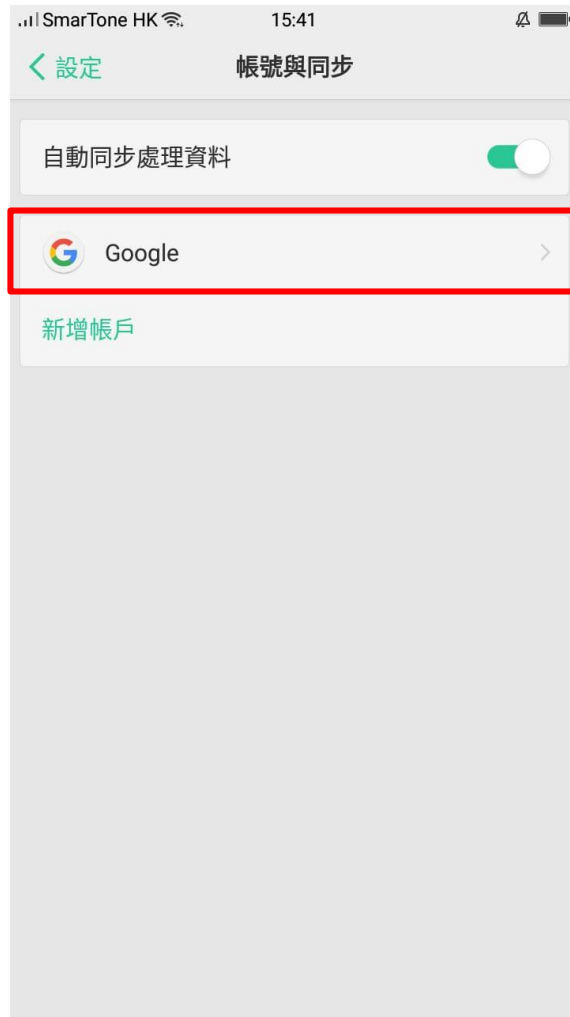
追蹤裝置授權設定截圖

Google Fit 用戶 (OPPO手機)

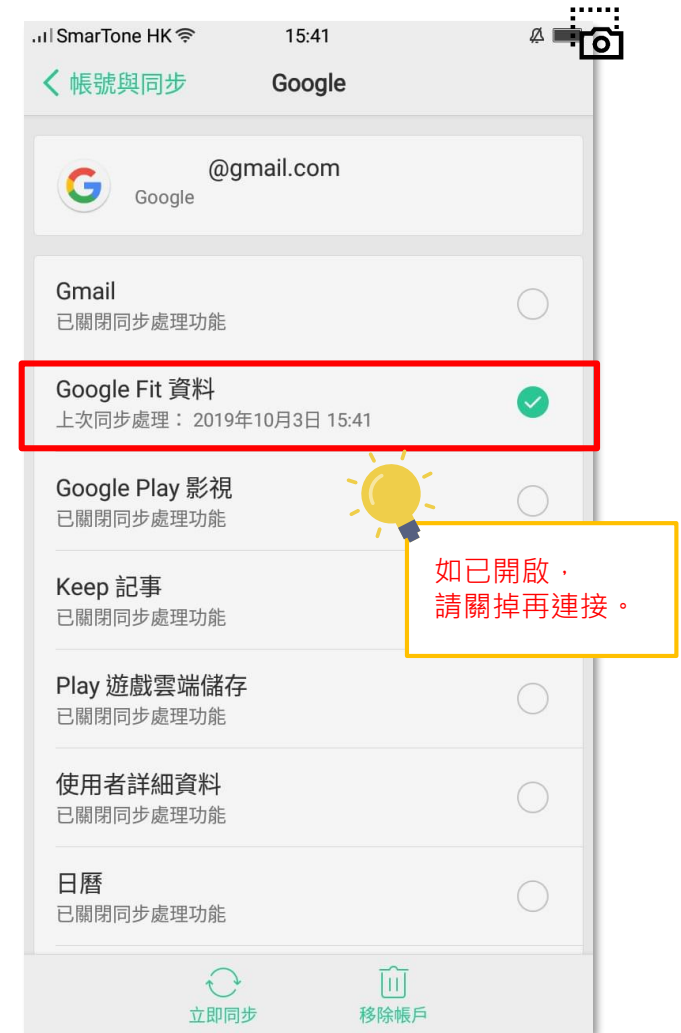
1. 前往手機設定頁面 (手機桌面)
點擊「帳號與同步」



2. 開啟「自動同步處理資料」
並點擊「Google」



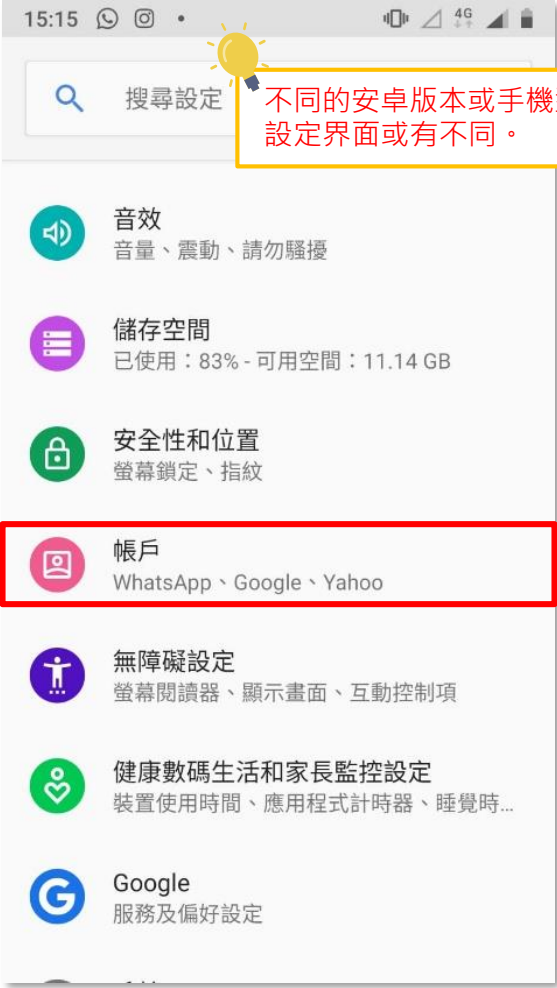
3. 於Google Fit 所連接的Google帳號，
開啟「Google Fit 資料」



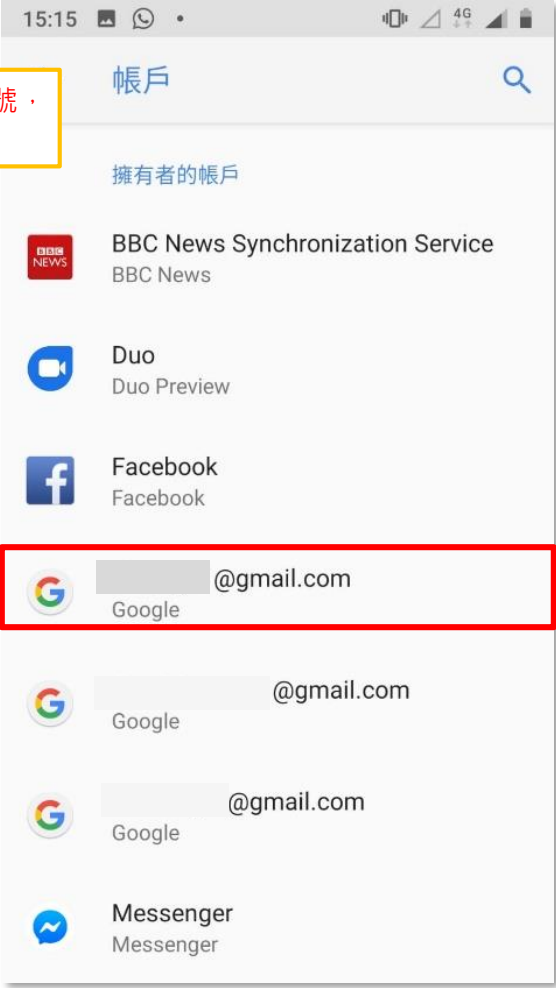
追蹤裝置授權設定截圖

Google Fit 用戶 (NOKIA手機)

1. 前往手機設定頁面 (手機桌面)
點擊「帳戶」



2. 點擊Google Fit 所連接的Google帳號



3. 於Google Fit 所連接的Google帳號，點擊「帳戶同步」



4. 於Google Fit 所連接的Google帳號，開啟「Google Fit 資料」



追蹤裝置授權設定截圖

Google Fit 用戶 (Samsung三星手機)

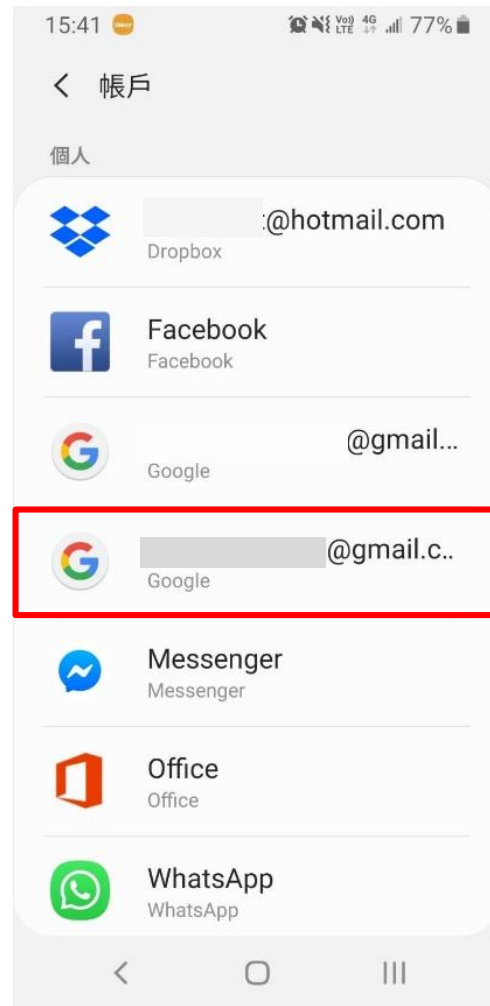
1. 前往手機設定頁面 (手機桌面)
點擊「帳戶與備份」



2. 點擊「帳戶」



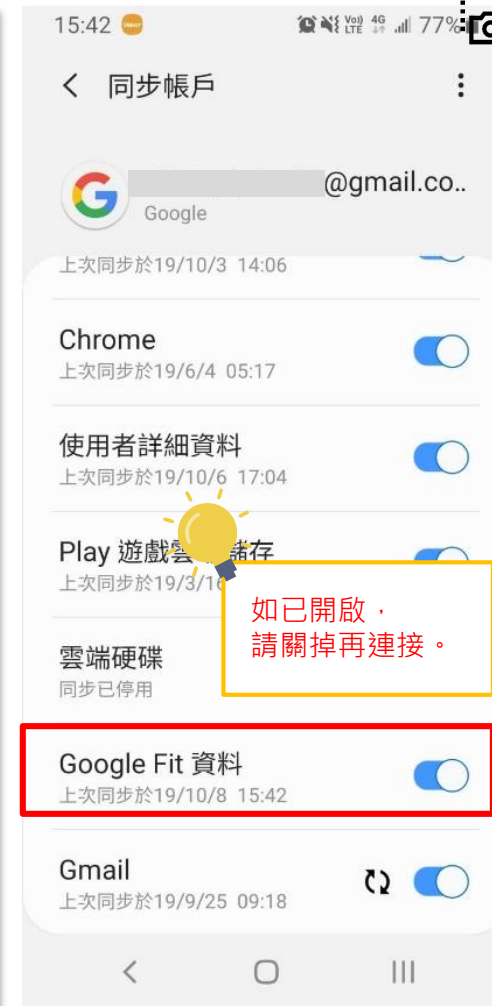
3. 點擊Google Fit 所連接的Google帳號



4. 於Google Fit 所連接的Google帳號，點擊「同步帳戶」



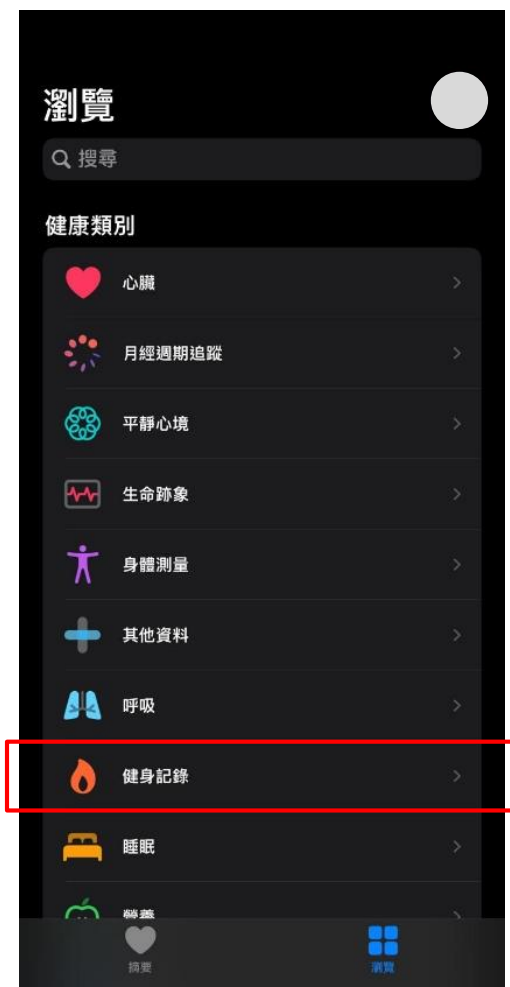
5. 於Google Fit 所連接的Google帳號，開啟「Google Fit資料」



追蹤裝置授權設定截圖

Apple Health 用戶

1. 開啟Apple Health
點擊「健身紀錄」



2. 點擊「步行」



3. 拉到最底，點擊
「資料來源及取用權限」



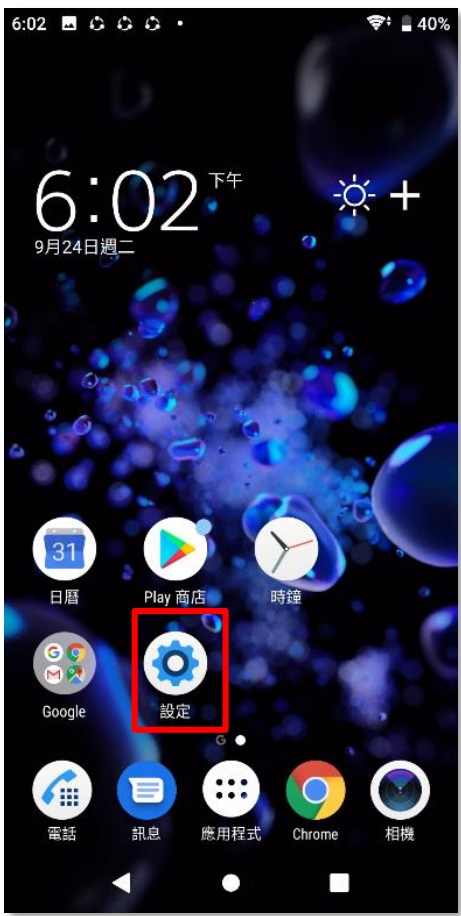
4. 截圖



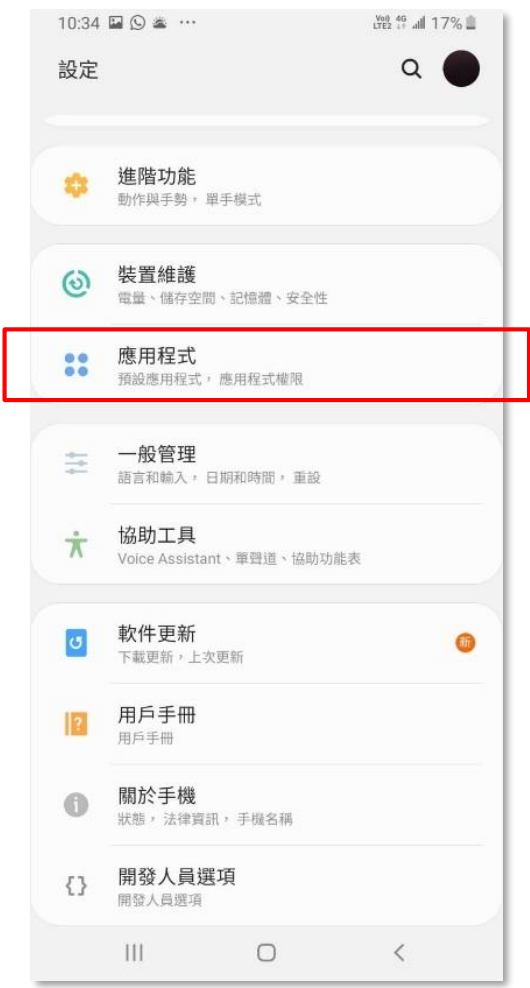
追蹤裝置授權設定截圖

Fitbit 用戶

1. 於手機開啟「設定」



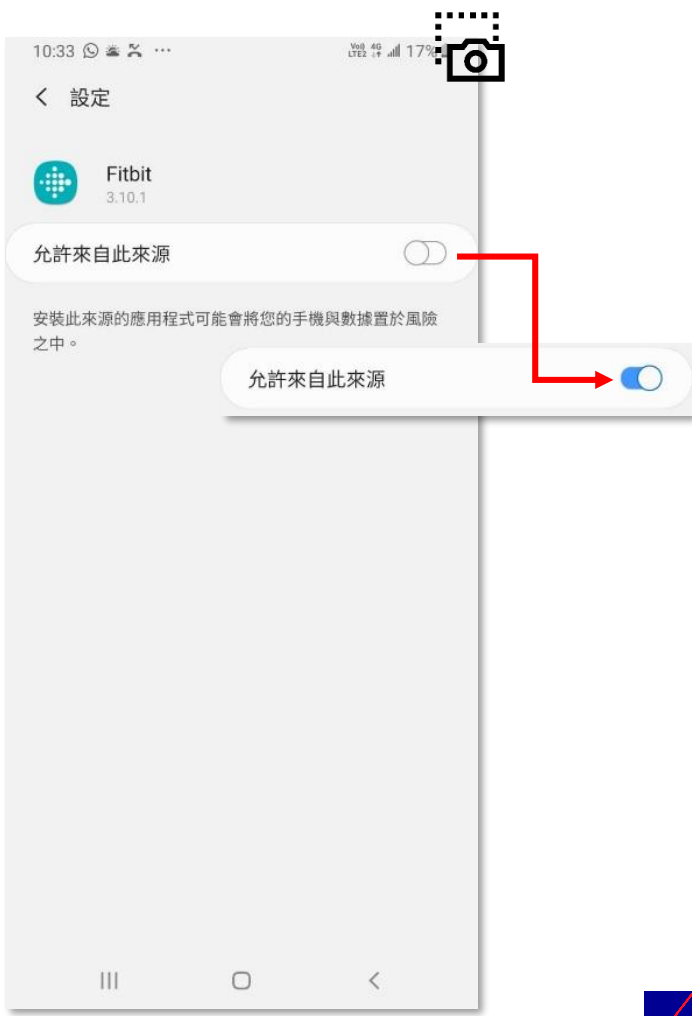
2. 點擊「應用程式」



3. 點擊「權限」



4. 截圖



聯絡Emma by AXA客戶服務部



人壽保險客戶服務熱線
+852 28022812



人壽保險客戶服務郵箱
cs@axa.com.hk



與Emma對話Chatbox

於Emma應用程式點擊
與Emma對話 Chatbot
選擇或輸入「在線對話」
可即時與客戶服務員即時網上聊天



補償達標日數範圍為過去一個月，
如發現錯誤請盡快聯絡我們！

請附上以下截圖：

(瀏覽 [AXA Goal](#) 排解疑難及支援 查閱其他頁面截圖的方法)

聯絡客戶服務部範例：

基本資料：

姓名: 陳大文

保單編號: 505-1234567

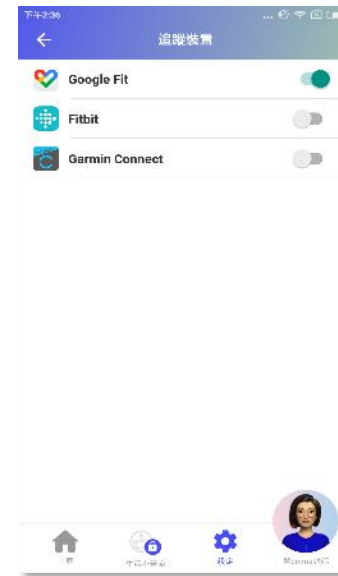
查詢：

我的 AXA Goal 達標日數有錯誤(保單編號: 505-1234567)，現附上追蹤裝置，追蹤裝置，客戶Emma by AXA內顯示的達標日數及授權頁面截圖。麻煩更新達標日數並作帳戶檢查。

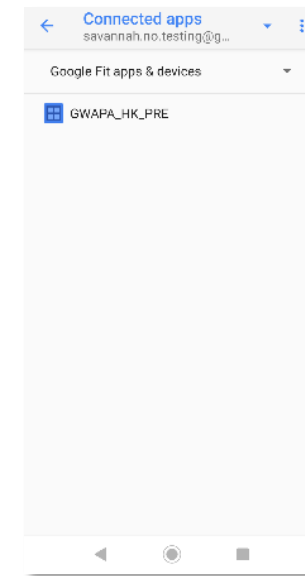
達標摘要



追蹤裝置



程式權限



遺失步數紀錄

