

新型冠狀病毒疫情：加強保單保障

新型冠狀病毒疫情持續擴大，香港亦已發現確診個案。AXA 安盛一向以顧客為先，現為新型冠狀病毒疫情加強以下服務，直至另行通知*：

- 1) **新增額外住院現金保障**：所有 AXA 安盛人壽或醫療保單的受保人以及僱員福利住院保單的受保員工及家屬，若確診新型冠狀病毒而需住院，將自動即時獲享免費額外住院現金保障，為每日 700 港元、長達 45 日，無需等候期。(即日起至 2020 年 4 月 30 日)
- 2) **即時設立 24 小時客戶服務熱線 (2894 4701)**，以便解答客戶有關新型冠狀病毒的查詢。服務熱線於農曆新年假期期間亦照常運作。

AXA 安盛醫療保險或僱員福利客戶：

- 3) 在香港、澳門或內地懷疑或確診新型冠狀病毒個案，毋須申請住院預先批核亦可以申請相關理賠。
- 4) 在香港、澳門或內地如因懷疑或確診新型冠狀病毒入住隔離病房，不論入住病房的種類，均可申索合資格醫療費用。

AXA 安盛旅遊保險的客戶：

- 5) 如原定前往武漢的行程取消，已購買的旅遊保險可以申請保費退款。
- 6) 如外遊期間因確診新型冠狀病毒而入院產生的醫療開支，均可申索合資格醫療費用。

*受有關條款及細則約束；保障包括經 HSBC 購買由 AXA 安盛承保的醫療保險及旅遊保險產品。