



安盛

新型冠狀病毒疫情: 加強保單保障及預防措施

新型冠狀病毒疫情持續擴大，香港及澳門亦已發現確診個案。AXA 安盛一向以顧客為先，現為新型冠狀病毒疫情加強以下服務，直至另行通知*：

- 1) 新增額外住院現金保障: 所有 AXA 安盛人壽或醫療保單的受保人以及僱員福利住院保單的受保員工及家屬，若確診新型冠狀病毒而需住院，將自動即時獲享免費額外住院現金保障，為每日 700 港元、長達 45 日，無需等候期。(即日起至 2020 年 4 月 30 日)
- 2) 即時設立 **24 小時客戶服務熱線 (852-2894 4701)**，以便解答客戶有關新型冠狀病毒的查詢。服務熱線於農曆新年假期期間亦照常運作。

AXA 安盛醫療保險或僱員福利客戶:

- 3) 在香港、澳門或內地懷疑或確診新型冠狀病毒個案，毋須申請住院預先批核，亦可以申請相關理賠。
- 4) 在香港、澳門或內地如因懷疑或確診新型冠狀病毒入住隔離病房，不論入住病房的種類，均可申索合資格醫療費用。

AXA 安盛旅遊保險的客戶:

- 5) 如原定前往中國內地的行程取消，已購買的旅遊保險可以申請保費退款。
- 6) 如旅遊目的地國家拒發入境簽證，暫停本港航班或，拒絕經香港旅客入境，已購買的旅遊保險可以申請保費退款。
- 7) 如外遊期間因確診新型冠狀病毒而入院產生的醫療開支，均可申索合資格醫療費用。

如何有效預防新型冠狀病毒？**AXA 安盛醫務總監——醫療及僱員福利業務邱家駿醫生**提供以下 3 大貼士！

- **佩戴外科口罩**

高風險人士如老人家、長期病患者、抵抗力較差人士；另外有發燒、感冒病徵，或需長時間逗留在擠擁的地方，應選擇外科口罩，並在戴口罩前先洗手。口罩顏色面向外，帶有鐵線邊向上，佩戴時確保將鐵線固定喺鼻上，並完全覆蓋口、鼻同下巴。不建議佩戴防花粉及 N95 口罩。將用過的口罩



安盛

放進膠袋後才棄置。

- **徹底清潔雙手**

洗手時應以枧液和清水清潔雙手，以枧液搓手最少 20 秒，特別著重手指罅和手腕，確保徹底潔淨雙手。如果有洗手設施，可以使用酒精搓手液，建議選用酒精濃度介乎 70 - 78% 嘅產品，能有效殺滅細菌及病毒高達 99%。

- **咳嗽、打乞嗤時應遮掩口鼻**

咳嗽、打乞嗤時不宜用手掌掩住口鼻，因為細菌容易黏附手掌，並隨住人與人接觸傳播，或污染接觸過嘅物品。正確方法係用手臂或紙巾遮掩口鼻，會更有效阻止飛沫細菌散播。記緊在清潔口鼻後盡快進行手衛生動作。

*受有關條款及細則約束，保障包括經 HSBC 購買由 AXA 安盛承保的醫療保險及旅遊保險產品