

教學 - 如何知道要截下哪些步數紀錄?

1. 進入「達標摘要」頁面，留意「月份」與對應的「達標日數」。以11月為例，該月份的達標日數為15日

2. 進入追蹤裝置查看11月份的步數紀錄，總共有19日達標日數(超過10000步)

如「達標日數」顯示的達標日數與追蹤裝置的一致，表示該月份的達標日數正確。

3. 由於「達標摘要」與計步數日數並不一致，相差了4日(15vs19)。因此，請截下11月份的步數紀錄，並傳送給客戶服務部

達標摘要	
會籍年度完結日期：2020/09/16	
 水晶級	
您有 30 天達標日數+50 天達標日數*	
月份	達標日數
10 / 2019	2
11 / 2019	15
12 / 2019	13
「達標日數」為每天步行達10000步或以上	
* 備註	
+ 50 天達標日數：您於首會籍年度（AXA GOAL條款及細則所述之定義）內成功參與AXA GOAL，並獲得首年註冊獎賞。	
 與Emma對話	

Emma by AXA主頁>我的保單>保單資料
>AXA Goal橫額>達標摘要

步行	所有數據記錄	編輯
11,093	1	2019年11月15日 >
9,165		2019年11月14日 >
11,400	2	2019年11月13日 >
2,893		2019年11月12日 >
8,180		2019年11月11日 >
11,259	3	2019年11月10日 >
10,213	4	2019年11月9日 >
10,386	5	2019年11月8日 >
11,378	6	2019年11月7日 >
10,144		2019年11月6日 >
7,837		2019年11月5日 >
11,796	7	2019年11月4日 >
11,755	8	2019年11月3日 >
13,656	9	2019年11月2日 >
4,950		2019年11月1日 >

此為Apple Health的步數紀錄頁面

步行	所有數據記錄	編輯
7,381		2019年11月30日 >
10,051	10	2019年11月29日 >
10,101	11	2019年11月28日 >
10,818	12	2019年11月27日 >
2,301		2019年11月26日 >
10,030	13	2019年11月25日 >
4,047		2019年11月24日 >
11,096	14	2019年11月23日 >
10,316	15	2019年11月22日 >
10,947	16	2019年11月21日 >
11,299	17	2019年11月20日 >
9,247		2019年11月19日 >
10,448	18	2019年11月18日 >
10,761	19	2019年11月17日 >
8,052		2019年11月16日 >



客戶服務郵箱
cs@axa.com.hk



人壽保險客戶服務熱線
+852 28022812



Emma by AXA Chatbox
選擇或輸入Lifechat - 在線即時對話

追蹤裝置的步數紀錄截圖

Google Fit 用戶



點擊查閱[如何知道要截下
哪些月份的步數紀錄](#)

2. 在主畫面點擊「步」



2. 選擇「周」，查看每日的步數紀錄，請截下達標日數錯誤的月份並傳給客戶服務部



追蹤裝置的步數紀錄截圖

Apple Health 用戶



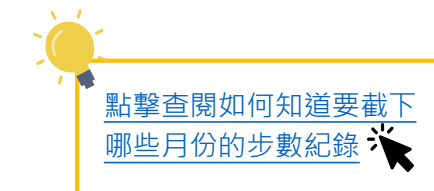
1. 點擊「健身紀錄」



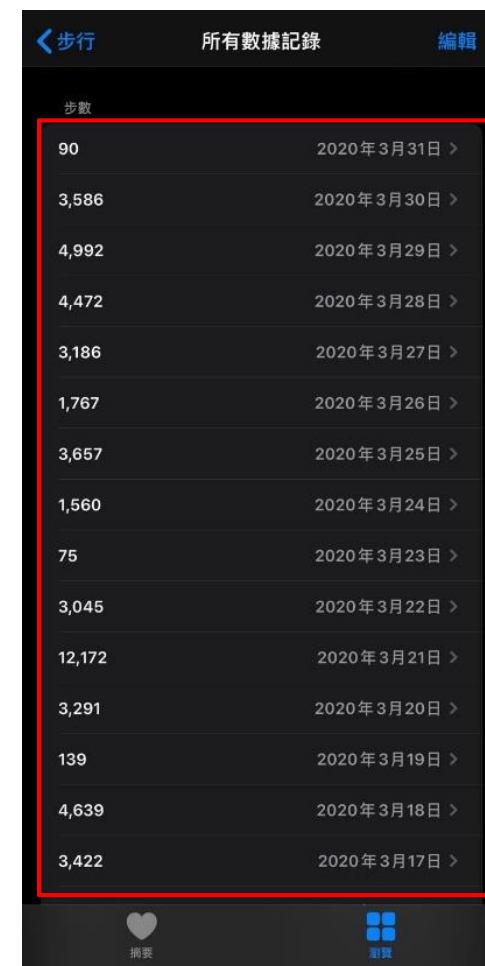
2. 點擊「步行」



3. 點擊「顯示所有資料」



4. 顯示每日的步數紀錄，
請截下達標日數錯誤的月份
並傳給客戶服務部



追蹤裝置的步數紀錄截圖

Fitbit 用戶



點擊查閱[如何知道要截下
哪些月份的步數紀錄](#)

2. 點擊藍色圓圈顯示步數紀錄



2. 請截下達標日數錯誤的月份
並傳給客戶服務部



追蹤裝置的步數紀錄截圖

Garmin 用戶

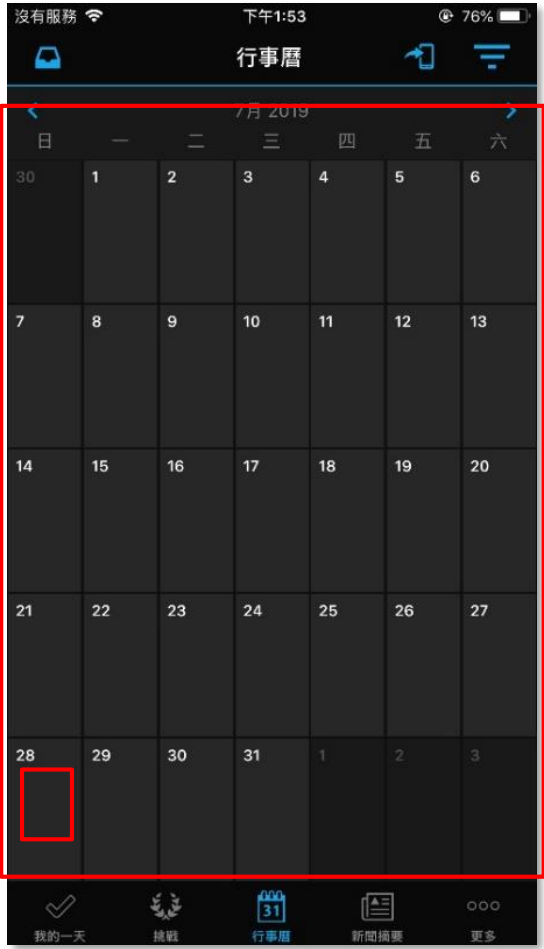


點擊查閱如何知道要截下
哪些月份的步數紀錄

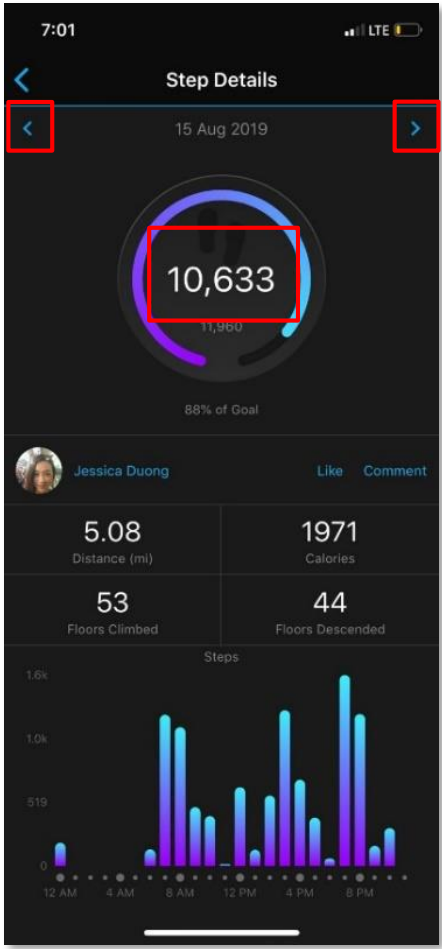
1. 點擊藍色圓圈顯示步數紀錄



2. 點擊想查看的日數



3. 請截下達標日數錯誤的月份
並傳給客戶服務部



聯絡Emma by AXA客戶服務部



人壽保險客戶服務熱線
+852 28022812



人壽保險客戶服務郵箱
cs@axa.com.hk



補償達標日數範圍為過去一個月，
如發現錯誤請盡快聯絡我們！



與Emma對話Chatbox

於Emma應用程式點擊
與Emma對話 Chatbot
選擇或輸入「在線對話」
可即時與客戶服務員即時網上聊天

請附上以下截圖：

(瀏覽[AXA Goal Support](#)查閱其他頁面截圖的方法)

聯絡客戶服務部範例：

基本資料：

姓名: 陳大文

保單編號: 505-1234567

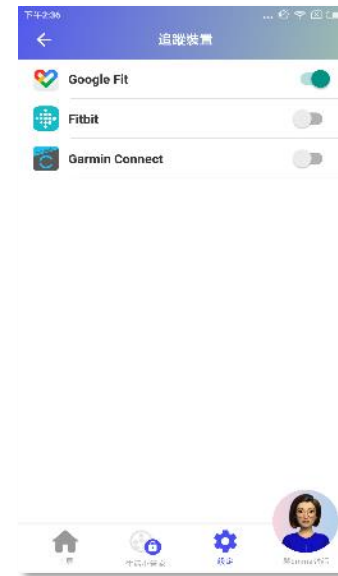
查詢：

我的 AXA Goal達標日數有錯誤(保單編號:505-1234567)，現附上追蹤裝置，追蹤裝置，客戶Emma by AXA內顯示的達標日數及授權頁面截圖。麻煩更新達標日數並作帳戶檢查。

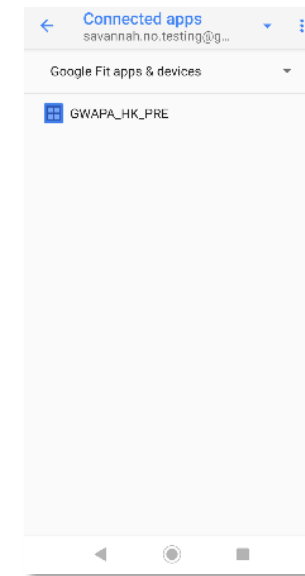
達標摘要



追蹤裝置



程式權限



遺失步數紀錄

