

教學 - 如何知道要截下哪些步數紀錄?

1. 進入「達標摘要」頁面，留意「月份」與對應的「達標日數」。以11月為例，該月份的達標日數為15日



達標摘要

會籍年度完結日期：2020/09/16

水晶級

您有 30 天達標日數 +50 天達標日數*

月份	達標日數
10 / 2019	2
11 / 2019	15
12 / 2019	13

「達標日數」為每天步行達10000步或以上

* 備註

+ 50 天達標日數：您於首會籍年度（AXA GOAL條款及細則所述之定義）內成功參與AXA GOAL，並獲得首年註冊獎賞。

Emma by AXA 主頁 > 我的保單 > 保單資料 > AXA Goal 橫額 > 達標摘要

2. 進入追蹤裝置查看11月份的步數紀錄，總共有19日達標日數（超過10000步）

步行	所有數據記錄	編輯
11,093	1	2019年11月15日 >
9,165		2019年11月14日 >
11,400	2	2019年11月13日 >
2,893		2019年11月12日 >
8,180		2019年11月11日 >
11,259	3	2019年11月10日 >
10,213	4	2019年11月9日 >
10,386	5	2019年11月8日 >
11,378	6	2019年11月7日 >
10,144		2019年11月6日 >
7,837		2019年11月5日 >
11,796	7	2019年11月4日 >
11,755	8	2019年11月3日 >
13,656	9	2019年11月2日 >
4,950		2019年11月1日 >

如「達標日數」顯示的達標日數與追蹤裝置的一致，表示該月份的達標日數正確。

3. 由於「達標摘要」與計步數日數並不一致，相差了4日(15vs19)。因此，請截下11月份的步數紀錄，並傳送給客戶服務部



客戶服務郵箱
cs@axa.com.hk



人壽保險客戶服務熱線
+852 28022812



Emma by AXA Chatbox
選擇或輸入Lifechat - 在線即時對話

此為Apple Health的步數紀錄頁面



追蹤裝置的步數紀錄截圖

Google Fit 用戶



Google Fit

2. 在主畫面點擊「步」



2. 選擇「周」，查看每日的步數紀錄，請截下達標日數錯誤的月份並傳給客戶服務部



點擊查閱如何知道要截下哪些月份的步數紀錄

追蹤裝置的步數紀錄截圖

Apple Health 用戶



Health

1. 點擊「健身紀錄」



2. 點擊「步行」

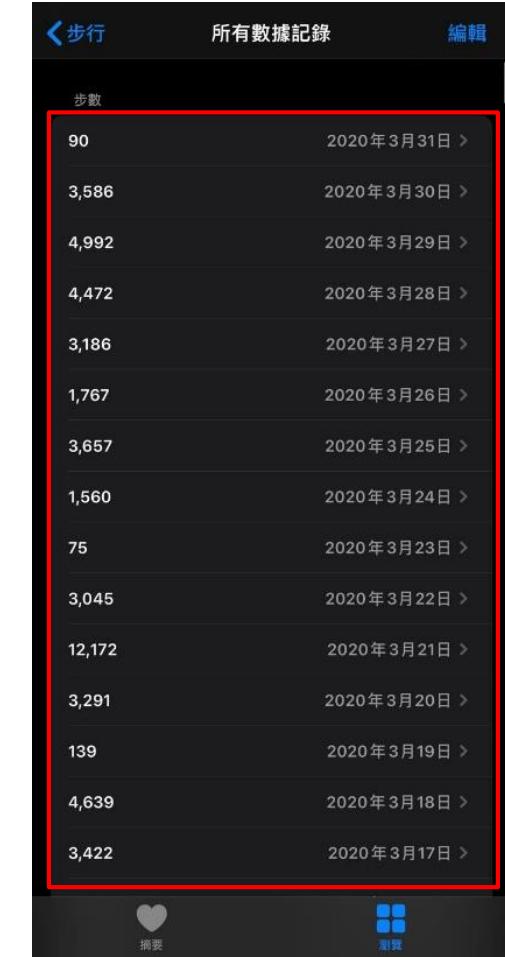


3. 點擊「顯示所有資料」



點擊查閱如何知道要截下
哪些月份的步數紀錄

4. 顯示每日的步數紀錄，
請截下達標日數錯誤的月份
並傳給客戶服務部



追蹤裝置的步數紀錄截圖

Fitbit 用戶



2. 點擊藍色圓圈顯示步數紀錄



2.請截下達標日數錯誤的月份
並傳給客戶服務部



點擊查閱如何知道要截下
哪些月份的步數紀錄



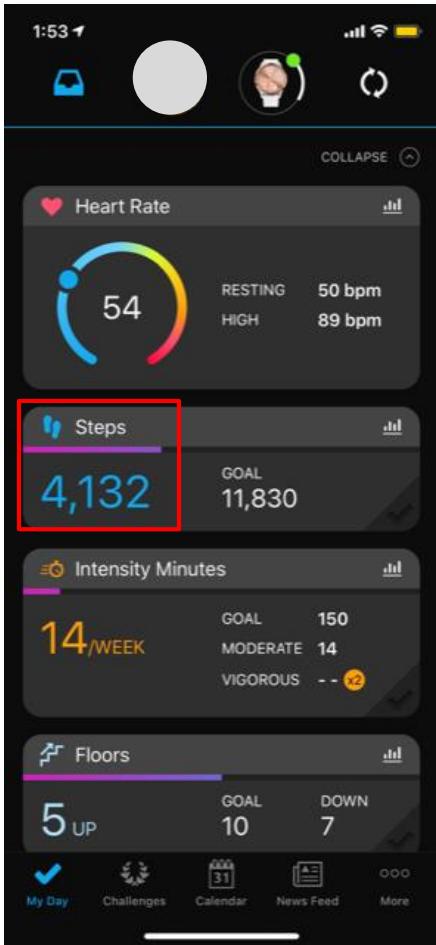
追蹤裝置的步數紀錄截圖

Garmin 用戶



點擊查閱如何知道要截下
哪些月份的步數紀錄

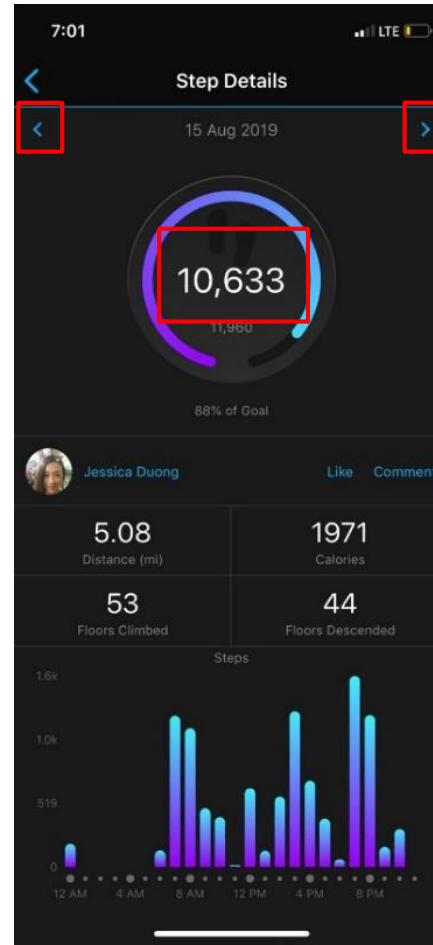
1. 點擊藍色圓圈顯示步數紀錄



2. 點擊想查看的日數



3. 請截下達標日數錯誤的月份
並傳給客戶服務部



聯絡Emma by AXA客戶服務部



人壽保險客戶服務熱線
+852 28022812



人壽保險客戶服務郵箱
cs@axa.com.hk



與Emma對話Chatbox

於Emma應用程式點擊
與Emma對話 Chatbot
選擇或輸入「在線對話」
可即時與客戶服務員即時網上聊天

聯絡客戶服務部範例:

基本資料:

姓名: 陳大文

保單編號: 505-1234567

查詢:

我的 AXA Goal 達標日數有錯誤(保單編號: 505-1234567) , 現附上追蹤裝置, 追蹤裝置, 客戶Emma by AXA 內顯示的達標日數及授權頁面截圖. 麻煩更新達標日數並作帳戶檢查。

月份	達標日數
10 / 2019	2
11 / 2019	15
12 / 2019	13

「達標日數」為每天步行達10000步或以上

*備註
+50天達標日數: 您於首會籍年度 (AXA GOAL條款及細則所述之定義) 內成功參與AXA GOAL, 並獲得首年註冊

追蹤裝置	狀態
Google Fit	開
Fitbit	關
Garmin Connect	關

Connected apps
Google Fit apps & devices
GWAPA_HK_PRE

步數	日期
90	2020年3月31日
3,586	2020年3月30日
4,992	2020年3月29日
4,472	2020年3月28日
3,186	2020年3月27日
1,767	2020年3月26日
3,857	2020年3月25日
1,560	2020年3月24日
75	2020年3月23日
3,045	2020年3月22日
12,172	2020年3月21日
3,291	2020年3月20日
139	2020年3月19日
4,639	2020年3月18日
3,422	2020年3月17日



補償達標日數範圍為過去一個月 .
如發現錯誤請盡快聯絡我們!